

EASY  
HOME

# CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE


## RASOIO ELETTRICO A BATTERIA

I Suoi dati:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

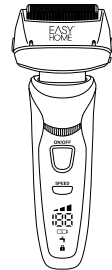
 \_\_\_\_\_ E mail: \_\_\_\_\_

Data di acquisto\* \_\_\_\_\_

\*Vi preghiamo di conservare la fattura / lo scontrino d'acquisto insieme con il presente certificato di garanzia convenzionale

Luogo di acquisto: \_\_\_\_\_

Descrizione del difetto/malfunzionamento:




Inviare il certificato di garanzia compilato  
insieme al prodotto difettoso a:

Zeitlos Vertriebs GmbH  
Service Center  
Nachtwaid 6  
79206 Breisach  
GERMANY  
info@zeitlos-vertrieb.de

## ASSISTENZA POST-VENDITA

96918

 IT 00800 - 09 34 85 67

 [www.zeitlos-vertrieb.de](http://www.zeitlos-vertrieb.de)  
[www.aldi-service.it](http://www.aldi-service.it)
MODELLO:  
18113920

11/2018

Hotline di assistenza gratuita

Reperibilità:  
Lun.-Ven.  
dalle ore 08.00 alle ore 16.00

# 3

ANNI  
GARANZIA

## Condizioni di garanzia convenzionale

Gentile cliente,

La **garanzia convenzionale (di seguito: garanzia) ALDI S.r.l.** si aggiunge alla garanzia legale di due anni del venditore prevista dal Codice del Consumo, consentendole di richiedere, alle condizioni che seguono, le seguenti prestazioni:

**Prestazioni:** riparazione gratuita oppure sostituzione dell'articolo oppure rimborso a discrezione di ALDI S.r.l. (di prodotti che presentino difetti di conformità riconducibili a difetti di materiale o di fabbricazione).

Nessun costo di trasporto

**Durata della garanzia:** **3 anni** dalla data di acquisto effettuato nei punti vendita ALDI in Italia

**Hotline:** Hotline di assistenza gratuita

**CONSIGLIO:** prima di spedire il suo prodotto la invitiamo a contattare il servizio assistenza post-vendita telefonicamente, per e-mail oppure via fax. In questo modo possiamo aiutarla in caso di eventuali errori nell'utilizzo del prodotto.

**Per attivare la garanzia è necessario inviare al servizio assistenza post-vendita:**

- lo scontrino fiscale originale insieme al prodotto guasto e alla scheda di garanzia debitamente compilata;
- il prodotto e tutti gli accessori inclusi nella fornitura.

**La garanzia non si estende a danni causati da:**

- **eventi naturali** (p.es. fulmini, acqua, fuoco, gelo ecc.), **incidenti, trasporto, batterie che perdono liquido** oppure **utilizzo improprio**
- **danni o modifiche da parte dell'acquirente/di terzi**
- **inadempienza** delle **misure di sicurezza** e di **manutenzione, errori d'uso**
- **calcificazione, perdita di dati, programmi dannosi, bruciature dello schermo**
- **normale usura delle parti ad essa soggette (p. es. la capacità della batteria)**

**Sono esclusi dalla presente garanzia i componenti prevedibilmente soggetti ad usura (ad es. lampade, batterie, pneumatici ecc.)**

In caso di riparazione, il servizio assistenza post vendita e ALDI S.r.l. non sono in alcun modo responsabili per eventuali impostazioni o dati salvati sul prodotto dal cliente.

Al termine del periodo della garanzia avete in ogni modo la possibilità di rivolgervi onerosamente al servizio assistenza post-vendita. Qualora la riparazione o il preventivo di riparazione non fossero a titolo gratuito, riceverà un'informazione preventivamente.

---

La presente garanzia si aggiunge alla garanzia legale ed i conseguenti diritti previsti dalla legge a favore dei consumatori, che acquistano i prodotti nei punti vendita di ALDI S.r.l., non sono in alcun modo pregiudicati e/o limitati dalla presente garanzia.

Ai sensi degli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo, i consumatori hanno il diritto, tra l'altro, di ottenere dal venditore la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna. Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta.

Per maggiori dettagli rinviamo al nostro sito web [www.aldi.it](http://www.aldi.it).

Per quanto riguarda l'informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) si rinvia al sito <https://www.aldi.it/informativa-sulla-privacy/>.

Della garanzia oltre che per una elaborazione veloce e senza errori, è assolutamente necessario che, prima dell'invio di un apparecchio, il nostro servizio assistenza clienti fornisca tramite telefono o via email un numero RMA (Return Material Authorisation).