

EASY  
HOME**GARANCIJSKI LIST****AKUMULATORSKI ELEKTRIČNI BRIVNIK**

Vaši podatki:

Ime kupca: \_\_\_\_\_

Poštna številka in kraj: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_ E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum nakupa\* \_\_\_\_\_

\*Priporočamo, da skupaj s tem garancijskim listom shranite tudi račun.

Kraj nakupa: \_\_\_\_\_

Opis napake:

Podpis: \_\_\_\_\_

Izpolnjen garancijski list pošljite skupaj  
z izdelkom v okvari na naslov:

Naslov(i) servisa:

Zeitlos Vertriebs GmbH

Service Center

Nachtwaid 6

79206 Breisach

GERMANY

info@zeitlos-vertrieb.de

**POPRAJNA PODPORA**

96918



00800 - 09 34 85 67

[www.zeitlos-vertrieb.de](http://www.zeitlos-vertrieb.de)IZDELEK:  
18113920

11/2018

**Brezplačna telefonska pomoč****Dosegljivost:**  
pon.-pet. 08.00-20.00**3**  
**LETA**  
**GARANCIJE**

# Garancijski pogoji

Cenjeni kupec,

za vsak pri nas kupljeni izdelek vam zagotavljamo najboljšežnejšo garancijo kakovosti. Ker smo prepričani v kakovost naših izdelkov, vam **Hofer garancija** zagotavlja še bolj širok nabor ugodnosti, kot je določeno z zakonskimi predpisi:

|                                          |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VELJAVNOST GARANCIJE:</b>             | <b>3 leta</b> od datuma izročitve izdelka na območju Republike Slovenije                                                                                      |
| <b>NUDIMO VAM:</b>                       | brezplačno popravilo oz. zamenjavo izdelka (brez stroškov prevoza) ali vračilo denarja                                                                        |
| <b>INFORMACIJE IN POMOČ UPORABNIKOM:</b> | na voljo smo vam preko:<br>tel. št.: 01/ 8346 600<br>e-pošte: info@hofer.si<br>spleta: <a href="http://www.hofer.si/sl/kontakt/">www.hofer.si/sl/kontakt/</a> |

**HOFER SVETUJE:** Predlagamo, da se pred vračilom izdelka obrnete na našo pomoč uporabnikom, kjer bomo poskušali v najkrajšem možnem času najti rešitev tudi pri morebitnih vprašanih v zvezi z uporabo izdelka.

## Za uveljavljanje garancije nam posredujte:

- izdelek, ki je predmet garancije, skupaj z vsemi pripadajočimi deli;
- originalni račun in izpolnjeni garancijski list zato vas prosimo, da račun in garancijski list shranite.

## Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- **za škodo, ki je nastala kot posledica vremenskih vplivov** (npr. udara strele, vode, ognja, zmrzali ipd.), **nesreče** ali **prevoza**;
- **pri izpraznjenih baterijah** ali **nepravilni uporabi**;
- **za poškodbe** ali **spremembe, ki jih povzroči kupec/tretja oseba**;
- **zaradi nespoštovanja varnostnih opozoril, navodil za vzdrževanje in zaradi napak pri uporabi**;
- **zaradi vodnega kamna in škode, ki jo je le-ta povzročil, izgube podatkov, škodljive programske opreme in poškodbe zaradi vročine**;
- **za normalno obrabo obrabljivih delov** (npr. zmogljivost akumulatorja).

Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga. Če popravila ni mogoče izvesti v 45 dnevnem roku, bo izdelek popravljen, zamenjan ali pa bo ob soglasju kupca povrnjena kupnina. Garancijska doba se podaljša za čas popravila. Po izteku veljavnosti garancije lahko izdelek servisu še vedno posredujete v popravilo. Če vam popravila ali izdelave predračuna ne moremo nuditi brezplačno, boste o tem vnaprej obveščeni.

Ta garancija ne vpliva na druge zakonske garancijske obveznosti prodajalca in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku. Veljavnost garancije se lahko podaljša le, če to predvideva zakon. V državah, v katerih so (obvezna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali odškodnina za škodo določeni z zakonom, veljajo zakonsko predpisane minimalne zahteve. Servisna služba in prodajalec pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata odgovornosti za izgubo kakršnihkoli podatkov ali nastavitev, ki jih je kupec shranil na izdelku.

Za brezplačno pošiljanje okvarjene naprave v času garancije in za hiter postopek brez napak morate pred pošiljanjem naprave obvezno pridobiti številko **RMA (Return Material Authorisation)** pri naši službi za stranke prek telefona ali elektronske pošte.

|                                                                                                                |                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oznaka proizvajalca/uvoznika:<br>Aquarius Deutschland GmbH<br>Weißburger Straße 25<br>81667 München<br>GERMANY | Podjetje in sedež prodajalca:<br>Hofer trgovina d.o.o.<br>Kranjska cesta 1<br>1225 Lukovica<br>SLOVENIA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|